



Access SNAP Case Information through the DHS Information Line 1-855-697-4347



The Department of Human Services (DHS) has an information line that may help you to learn information about your SNAP case through an Interactive Voice Response (IVR) system. **The IVR is an automated phone system that you can contact 24 hours a day, 7 days a week. It is updated daily.**

You will need the head of household's social security # OR DHS case # and date of birth to check the status of an application, renewal form or interview appointment.

Here's how it works:

- **Dial the toll-free IVR number: 1-855-697-4347.**
- A recording will come on that says, "Hello, you have reached the Dept. of Human Services..." **Press 1 to continue in English, 2 to continue in Spanish.** Use the prompts below for the following information:
- **Press 1 to check EBT card balances, or to report a lost or stolen card.**
- **Press 2 to check on the status of an application, recertification or interim report**
 - **Press 1 for an application:** The system will tell you if the application has been approved, denied or not yet approved (*If the system tells you information is not available, it might mean the application has not been received yet. Wait a few days and try again.*) This prompt will also tell you the amount of SNAP benefits you will receive each month.
 - **Press 2 for a recertification or interim report:** The system will tell you if your recertification or interim report has been received, approved or when the next renewal form is due.
- **Press 3 to request a form such as an application, a replacement recertification or interim report, a change report form or a benefit decision notice.**
- **Press 4 to find out the date and time of your interview appointment.**
- **Press 5 to hear DHS office hours and locations.**
- **Press 6 for all other questions or to speak to a DHS worker.** You may experience some wait time before your call is answered. Agents are available Monday through Friday between 8:30 am and 3:30 pm.

**If you need additional help, call the URI SNAP Outreach Project at
1-866-306-0270**

The SNAP Outreach Project is a collaboration among the URI Feinstein Center for a Hunger Free America, RI Department of Human Services, US Department of Agriculture. The University of Rhode Island is an equal opportunity employer committed to the principles of affirmative action. The USDA is an equal opportunity provider, employer and lender. IVR/June 2019



THE
UNIVERSITY
OF RHODE ISLAND





Como obtener información sobre su caso de SNAP por medio de la línea de información de DHS



1-855-697-4347

El Departamento de Servicios Humanos de RI (DHS) tiene una línea de información que puede ayudarle averiguar información sobre su caso de SNAP a través del sistema de respuesta de voz interactiva (IVR, por sus siglas en inglés). ***El IVR es una línea telefónica automatizada que le puede contactar 24 horas al día, 7 días a la semana.***



Para averiguar información sobre su solicitud, forma de recertificación o informe provisional, necesitará el número de seguridad social o el número del caso (DHS) y su fecha de nacimiento del jefe del hogar.

El IVR funciona así:

- **Marque el número del IVR por llamada gratuita 1-855-697-4347.**
- Cuando oiga el mensaje grabado, **presione 1 para continuar en inglés, 2 para continuar en español.**
- **Presione 1 para chequear el balance de su tarjeta EBT, o para reportar una tarjeta perdida.**
- **Presione 2 para chequear el estatus de su solicitud, recertificación, o informe provisional.**
 - **Marque 1 para su solicitud:** La grabación le dirá si su solicitud ha sido aprobado, negado, o todavía falta aprobar. *(Si el sistema dice que no hay información disponible, podría significar que su solicitud no se ha recibido todavía. Espere unos días y vuelva a intentar.)* También le comunicará la cantidad de beneficio mensual que Ud. recibe.
 - **Marque 2 para informe de recertificación o provisional.** El sistema le comunicará si lo han recibido, aprobado, o la fecha de su próxima recertificación.
- **Presione 3 para pedir un formulario tal como una solicitud, una recertificación, un informe provisional, un informe de cambios, o una noticia de decisión de beneficios.**
- **Presione 4 para chequear la fecha y hora de su entrevista.**
- **Presione 5 para los horarios y las direcciones de las oficinas de DHS.**
- **Presione 6 para todas las otras preguntas o para hablar con un trabajador de DHS.** Tenga en cuenta que puede experimentar algún tiempo de espera antes de contestar la llamada, y que los agentes están disponibles de lunes a viernes entre 8:30 am y 3:30 pm.

Si necesita información adicional, llame al Proyecto de SNAP Outreach de URI 1-866-306-0270

El USDA es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades. IVR/June 2019.



THE UNIVERSITY OF RHODE ISLAND

